



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

znenie č. 1.0.0

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ktorú uzavrel Zákazník s Poskytovateľom, a stanovujú práva a povinnosti Zmluvných strán, pričom najmä stanovujú pravidlá a podmienky poskytovania služieb Poskytovateľom Zákazníkovi, a ďalej podmienky na používanie Informačného systému ELS (vrátane pravidiel na používanie Demoverzie a Demo účtu).

1.2. Nižšie uvedené definície majú pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok nasledujúci význam:

1.2.1 „Cenníkom“ sa rozumie dokument, v rámci ktorého je stanovená cena za užívanie Informačného systému ELS (vrátane poplatku za užívacie práva k Informačnému systému ELS), a ďalej cena za poskytovanie služieb Podpory a Údržby.

1.2.2. „Changelogom“ sa rozumie dokument obsahujúci detailné informácie o vykonaných zmenách v Informačnom systéme ELS, ktorý je Zákazníkovi dostupný v rámci používateľskej dokumentácie Informačného systému ELS.

1.2.3. „Cloudovými službami“ a „Cloudom“ sa rozumie outsourcingové poskytovanie serverových služieb Poskytovateľom, ku ktorým bude umožnený vzdialený prístup Zákazníkovi a Používateľom.

1.2.4. „Demoverziou“ sa rozumie skúšobná verzia Informačného systému ELS, ktorá je Zákazníkovi sprístupnená zadarmo a v obmedzenom rozsahu stanovenom Poskytovateľom.

1.2.5. „Demo účtom“ sa rozumie používateľský účet k Informačnému systému ELS zriadený v rámci Demoverzie pre potenciálneho Zákazníka.

1.2.6. „E-shopom“ sa rozumejú webové stránky Poskytovateľa na adrese www.lesneskolky.sk, v rámci ktorých je Poskytovateľom robená informatívna (t.j. nezáväzná) ponuka na poskytnutie používacích práv k Informačnému systému ELS, Implementáciu Informačného systému ELS ako aj ďalších súvisiacich služieb, a ktorých prostredníctvom môže Zákazník odoslať Poskytovateľovi požiadavku k poskytnutiu užívacích práv k Informačnému systému ELS, ak poskytnutiu ďalších súvisiacich služieb.

1.2.7. „Helpdeskom“ sa rozumie webová aplikácia Mantis pre hlásenie chýb a nefunkčnosti dostupná na adrese <https://podpora.lesneskolky.sk>.

1.2.8. „Implementáciou“ sa rozumie spustenie a inštalácia Informačného systému ELS pre Zákazníka na Cloude Poskytovateľa, zriadenie účtov pre Používateľa a umožnenie prístupu Zákazníkovi a jeho Používateľom.



1.2.9. „Informačným systémom ELS“ sa rozumie softvér vytvorený Poskytovateľom, ktorý je popísaný v Produktovom liste.

1.2.10. „GDPR“ znamená zákon 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov fyzických osôb.

1.2.11. „Občianskym zákonníkom“ sa rozumie zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v aktuálnom znení.

1.2.12. „Poskytovateľom“ sa rozumie obchodná spoločnosť HA-SOFT SK, s.r.o., IČO: 54 601 991, zo sídlom Zvolenská cesta 29, 974 05 Banská Bystrica, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banskej Bystrici, oddiel Sro, vložka 43760/S.

1.2.13. „Podporou“ sa rozumie pokrytie nefunkčných požiadaviek Informačného systému ELS zahŕňajúce kapacitu a výkon, dostupnosť, spoľahlivosť, bezpečnosť, administráciu, Helpdesk, rozhranie systému, auditné a regulačné požiadavky, riešenie chybových stavov v rámci garancií a reakčných dôb v rozsahu stanovenom týmito VOP.

1.2.14. „Produktovým listom“ sa rozumie dokument, ktorý je sprístupnený Zákazníkovi na webových stránkach Poskytovateľa <https://skolkarina.sk>, ktorý detailne definuje Informačný systém ELS.

1.2.15. „Zmlouvou“ sa rozumie Zmluva o používaní, implementácii, podpore a údržbe informačného systému ELS uzavretá medzi Poskytovateľom a Zákazníkom podľa týchto VOP, a to postupom podľa článku 3 týchto VOP.

1.2.16. „Zmluvnými stranami“ sa rozumie Poskytovateľ a Zákazník.

1.2.17. „Špecialistami Poskytovateľa“ sa rozumejú systémoví pracovníci, programátori a technici, ktorých určí jednostranne Poskytovateľ.

1.2.18. „Subjektom údajov“ sa rozumie subjekt údajov v zmysle GDPR.

1.2.19. „Údržbou“ sa rozumie údržba Informačného systému ELS podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, modifikácia používateľského prostredia formou dodania a inštalácie vylepšených verzií Informačného systému ELS, a to v rozsahu stanovenom týmito VOP.

1.2.20. „Používateľom“ sa rozumie fyzická osoba, ktorá je pracovníkom Zákazníka (jeho zamestnancom, spoločníkom, štatutárnym orgánom, osobou dlhodobo spolupracujúcou so zákazníkom na základe zmluvy) a ktorej Zákazník zriaďuje Používateľský účet.

1.2.21. „Používateľským účtom“ sa rozumie používateľský účet v rámci Informačného systému ELS, ktorý je zriadený Poskytovateľom pre jednotlivých Používateľov, ku ktorému sú priradené unikátne prístupové údaje a heslo.



1.2.22. Skratkou „VOP“ sa rozumejú tieto všeobecné obchodné podmienky.

1.2.23. „Zákazníkom“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá s Poskytovateľom uzatvára Zmluvu.

1.2.24. „Chybou 1. kategórie“ sa rozumie chyba, ktorá spôsobí nefunkčnosť celého Informačného systému ELS u Zákazníka, pričom sa nejedná o izolovanú nefunkčnosť Informačného systému ELS, ktorá nepôsobí nefunkčnosť Informačného systému ELS ako celku.

1.2.25. „Chybou 2. kategórie“ sa rozumie chyba, ktorá neohrozuje činnosť Informačného systému ELS ako celku, iba v menšej či väčšej miere komplikuje Zákazníkovi, resp. Používateľom, prácu s Informačným systémom ELS.

2. Demoverzia, uzatváranie Zmluvy, spôsob akceptácie VOP, trvanie Zmluvy

2.1. Demoverzia

2.1.1. Potenciálnemu zákazníkovi je umožnené pred uzavretím Zmluvy vyskúšať Demoverziu Informačného systému ELS, a to po odoslaní požiadavkového formulára dostupného na webových stránkach www.lesneskolky.sk.

2.1.2. Po odoslaní požiadavkového formulára podľa ods. 2.1.1. týchto VOP je potenciálnemu zákazníkovi Poskytovateľom zriadený Demo účet k Informačnému systému ELS, a to v rámci Cloudu Poskytovateľa. Demo účet je Poskytovateľom zriadený do dvoch pracovných dní od odoslania formulára Poskytovateľovi. V rovnakej lehote sú potenciálnemu zákazníkovi taktiež odoslané potrebné prihlasovacie údaje.

2.1.3. Odoslaním požiadavkového formulára na webových stránkach www.lesneskolky potenciálny zákazník akceptuje podmienky poskytovania Demoverzie Informačného systému ELS, ktoré sa riadia týmto odsekom (t.j. ods. 2.1.) VOP. Potenciálnemu zákazníkovi je k Demoverzii poskytovaná obmedzená licencia na dobu vymedzenú bodom 2.1.4. týchto VOP. Pri používaní tejto licencie sa uplatnia odseky 4.5, 4.6, 4.7. týchto VOP. V rámci používania Demoverzie sa ďalej uplatnia ods. 9. 4. a 11. 3. týchto VOP.

2.1.4. Demo účet bude Potenciálnemu zákazníkovi sprístupnený po dobu 30 (slovom: tridsiatich) kalendárnych dní.

2.1.5. Potenciálny zákazník je oprávnený ukladať dáta v rámci Demoverzie iba za účelom overenia funkčnosti Informačného systému ELS.

2.1.6. Poskytovateľ nezodpovedá za dostupnosť a zachovanie dát nahraných potenciálnym zákazníkom prostredníctvom Demo účtu na Cloud v rámci používania Demoverzie.



2.1.7. Potenciálny zákazník berie na vedomie, že dáta nahrané na Cloud prostredníctvom Demo účtu nemožno previesť z Demo účtu na Používateľský účet Zákazníka. Potenciálny zákazník súčasne berie na vedomie, že dáta nahrané na Cloud prostredníctvom Demo účtu nemožno z Demo účtu exportovať, pričom všetky dáta nahrané potenciálnym zákazníkom na Cloud prostredníctvom Demo účtu budú po uplynutí lehoty ods. 2.1.4. tohto článku VOP nenávratne zmazané.

2.2. Uzavretie Zmluvy

2.2.1. K uzavretiu Zmluvy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom dochádza postupom popísaným nižšie v rámci tohto článku VOP.

2.2.2. Prostredníctvom E-shopu Poskytovateľa je možné zakúpiť Informačný systém ELS maximálne pre jedného Zákazníka s jedným alebo dvoma Používateľskými účtami. Pri nákupe Informačného systému pre viacerých používateľov sa tieto VOP neuplatnia. Tieto VOP sa taktiež neuplatnia pre existujúcich zákazníkov Poskytovateľa, ktorí už oprávnené používajú Informačný systém SEIWIN, ktorým sa rozumie odlišný informačný systém vytvorený Poskytovateľom pre správu lesného hospodárstva. Pri nákupe Informačného systému ELS pre viac ako 3 (slovom: tri) používateľov, a ďalej pri nákupe Informačného systému ELS existujúcimi zákazníkmi Poskytovateľa, ktorí už oprávnené užívajú Informačný systém SEIWIN, je s týmito potenciálnymi zákazníkmi (popr. so súčasnými zákazníkmi Poskytovateľa, ktorí už oprávnené používajú Informačný systém SEIWIN) uzatváraná samostatná individuálna zmluva.

2.2.3. Proces kontraktácie medzi Zákazníkom a Poskytovateľom je zahájený vyplnením požiadavkového formulára na E-shope Poskytovateľa, a jeho následným odoslaním Poskytovateľovi cez E-shop. Odoslaním požiadavkového formulára Zákazník súhlasí s týmito VOP, Produktovým listom a Cenníkom. V rámci požiadavkového formulára na E-shope Poskytovateľa Zákazník zvolí spôsob platby za užívanie Informačného systému ELS na prvých dvanásť mesiacov, a ďalej vyplní všetky požadované údaje (vrátane definovania používateľov Informačného systému ELS). Zákazník zodpovedá za úplnosť a správnosť údajov poskytnutých Poskytovateľovi v rámci formulára na E-shope Poskytovateľa.

2.2.4. Pred odoslaním požiadavkového formulára podľa bodu 2.2.3. tohto odseku VOP je Zákazník povinný oboznámiť sa s týmito VOP, Produktovým listom a Cenníkom.

2.2.5. Po odoslaní objednávkového formulára bude Zákazníkovi zaslané na e-mailovú adresu (uvedenú v rámci objednávkového formulára na E-shope Poskytovateľa) potvrdenie objednávky spolu s aktuálnym znením týchto VOP, Produktovým listom a Cenníkom.

2.2.6. V prípade, že Zákazník zvolí platbu prostredníctvom bankového prevodu, obdrží Zákazník platobné údaje pre zaplatenie na e-mailovú adresu (uvedenú v rámci objednávkového formulára na E-shope Poskytovateľa), a to do 2 (slovom: dvoch) pracovných dní od odoslania objednávkového formulára podľa bodu 2.2.3. tohto odseku VOP Poskytovateľovi. Zákazník obdrží faktúru-daňový doklad do 2 (slovom: dvoch) pracovných dní od zaplatenia, a to opäť na e-mailovú adresu uvedenú v rámci objednávkového formulára na E-shope Poskytovateľa.



2.2.7. Zmluva je uzatvorená dňom uhradenia platby za používanie Informačného systému ELS na prvých 12 mesiacov (tj prvé zúčtovacie obdobie). Zmluva medzi Poskytovateľom a Zákazníkom je uzatváraná na dobu neurčitú.

2.2.8. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, pričom uzavretím Zmluvy Zákazník akceptuje taktiež tieto VOP, Produktový list a Cenník.

3. Cena

3.1. Zákazník je povinný Poskytovateľovi platiť za používanie Informačného systému ELS ročný poplatok vo výške stanovenej v Cenníku. V cene za používanie Informačného systému ELS je zahrnutá aj odmena Poskytovateľa za poskytnutie užívateľských práv k Informačnému systému ELS, a ďalej odmena za Implementáciu Informačného systému ELS, poskytovanie služby Cloudu, Podpory a Údržby Informačného systému ELS.

3.2. Cena za používanie Informačného systému ELS podľa ods. 3.1. tohto článku VOP je hradená vždy na jedno zúčtovacie obdobie, ktorým sa rozumie 12 (slovom: dvanásť) kalendárnych mesiacov. Najneskôr 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní pred skončením posledného zúčtovacieho obdobia Zákazník obdrží od Poskytovateľa faktúru-daňový doklad s vyúčtovaním ceny za užívanie Informačného systému ELS na ďalšie zúčtovacie obdobie.

3.3. V prípade, že dôjde z akéhokoľvek dôvodu k ukončeniu Zmluvy, nemá Zákazník právo na vrátenie čo i len časti už uhradenej ceny za používanie Informačného systému ELS, a to aj za predpokladu, že k ukončeniu Zmluvy dôjde kedykoľvek v priebehu zúčtovacieho obdobia. To isté platí v prípade, keď dôjde k zníženiu počtu Používateľských účtov Zákazníka. Toto ustanovenie sa neuplatní v prípade, že dôjde k výpovedi Zmluvy zákazníkom podľa bodu 17.7.2 ods. 17.7. článku 17 VOP.

4. Oprávnenie na používanie Informačného systému ELS

4.1. Poskytovateľ na základe Zmluvy poskytuje Zákazníkovi právo užívania Informačného systému ELS v rozsahu stanovenom Zmluvou, týmito VOP a Produktovým listom. Zákazník je povinný používať Informačný systém ELS iba v rozsahu stanovenom v Zmluve, Produktovom liste a v týchto VOP a v súlade s nimi.

4.2. Používacie právo k Informačnému systému ELS, ktoré je Zákazníkovi poskytované na základe Zmluvy, je obmedzené iba na území Slovenskej republiky a na dobu platnosti Zmluvy.

4.3. Používacie právo k Informačnému systému ELS, ktoré je Zákazníkovi poskytované na základe Zmluvy, sa vzťahuje na všetky aktualizácie Informačného systému ELS. Nevzťahuje sa však na ďalšie generácie Informačného systému ELS, pokiaľ bude takáto generácia vyvinutá. Pre upgrade na novú generáciu Informačného systému ELS je nutné rozšírenie existujúceho užívacieho práva.

4.4. Poskytovateľ poskytuje na základe Zmluvy Zákazníkovi nevýhradné právo na používanie Informačného systému ELS.



4.5. Zákazník nie je oprávnený poskytnúť alebo postúpiť užívacie právo k Informačnému systému ELS tretej osobe. Zákazník nesmie poskytnúť, sprístupniť alebo akýmkoľvek spôsobom umožniť použitie Informačného systému ELS tretím osobám okrem Používateľov.

4.6. Zákazník nesmie bez súhlasu Poskytovateľa Informačný systém ELS kopírovať alebo inak rozmnožovať.

4.7. Zákazník nie je oprávnený dostať zdrojový kód k Informačnému systému ELS. Zákazník nie je oprávnený prezerat zdrojový kód k Informačnému systému ELS, používať akúkoľvek reverznú analýzu, tento zdrojový kód meniť alebo do neho akýmkoľvek spôsobom zasahovať.

4.8. Zákazník berie na vedomie, že ku každému používateľskému účtu smie pristupovať a tento používať iba a len jeden Používateľ. Zákazník je povinný zaistiť, aby Používateľský účet používal iba konkrétny Používateľ, pre ktorého bol Používateľský účet zriadený. Zákazník nie je oprávnený zdieľať používateľské účty medzi viacerými osobami. Porušenie tejto povinnosti Zákazníkom je podstatným porušením Zmluvy.

5. Implementácia

5.1. Na základe Zmluvy je Poskytovateľ povinný vykonať pre Zákazníka Implementáciu, a to do 2 (slovom: dvoch) pracovných dní od uzavretia Zmluvy so Zákazníkom. Implementácia podľa Zmluvy je vykonávaná formou cloudového riešenia ponúkaného Poskytovateľom, tj na Cloud. Implementácia bude vykonaná v rozsahu stanovenom Produktovým listom, Zmluvou a týmito VOP. Prístupové údaje k používateľskému účtu/účtom budú Zákazníkovi zaslané v lehote na vykonanie Implementácie, a to prostredníctvom SMS zaslanej na telefónne číslo Zákazníka uvedené v rámci objednávkového formulára vyplneného Zákazníkom podľa článku 2. ods. 2.2. bodu 2.2.3. týchto VOP. Po zaslaní prístupových údajov k používateľskému účtu/účtom Zákazníka je Implementácia podľa Zmluvy ukončená.

5.2. V rámci Implementácie bude realizované nastavenie Používateľských účtov Zákazníka, a to štandardným spôsobom, bez akéhokoľvek zasahovania do Informačného systému ELS.

5.3. Poskytovateľ a Zákazník sú v rámci Implementácie povinní postupovať takým spôsobom, aby u žiadnej zo strán nedochádzalo k navyšovaniu nákladov nad rámec Zmluvy.

5.4. Vykonaním Implementácie podľa Zmluvy na Zákazníka neprechádza vlastnícke právo k Informačnému systému ELS.

6. Cloud

6.1. Poskytovateľ je povinný zaistiť dostupnosť Cloudu, a to v rozsahu 24 hodín denne a 7 dní v týždni. V prípade, kedy bude dostupnosť Cloudu plánovane znemožnená či obmedzená, bude Zákazník informovaný Poskytovateľom e-mailom, a to aspoň 1 deň pred začiatkom nedostupnosti Cloudu. Informačná povinnosť Poskytovateľa je splnená zaslaním e-mailu Zákazníkovi, a to na e-mailovú adresu



Zákazníka uvedenú v rámci objednávkového formulára zaslaného Zákazníkom podľa článku 2. ods. 2.2. bodu 2.2.3. týchto VOP.

6.2. V prípade, že dôjde k nedostupnosti Cloudu, Zákazník o tomto upovedomí Poskytovateľa, a to prostredníctvom Helpdesku. Poskytovateľ je povinný takýto stav bezodkladne odstrániť. Neodkladnou reakčnou dobou pre nedostupnosť Cloudu sa rozumie reakčná doba 8 hodín (ďalej len „štandardná reakčná doba“), v prípade, že sa jedná o sobotu, nedeľu alebo štátny sviatok, prípadne pokiaľ sa jedná o dennú dobu medzi 18. hodinou večernou a 8. hodinou rannou, je reakčná doba 24 hodín (ďalej len „víkendová reakčná doba“), prípadne doba do 11:00 budúceho pracovného dňa, pokiaľ je táto doba kratšia. V prípade, že dôjde k prekročeniu štandardnej reakčnej doby o viac ako 3 hodiny, je Poskytovateľ povinný Zákazníkovi poskytnúť zľavu vo výške 1 % z odmeny za užívanie Informačného systému ELS podľa Zmluvy za dané zúčtovacie obdobie (jedná sa teda o 1% zľavu z odmeny za služby poskytované Poskytovateľom podľa Zmluvy za dané zúčtovacie obdobie, v ktorom nárok na zľavu Zákazníkovi vznikol) za každé 3 hodiny nedostupnosti Cloudu. V prípade, že dôjde k prekročeniu víkendovej reakčnej doby, poskytne Poskytovateľ Používateľovi zľavu v uvedenej výške za každých 12 hodín nedostupnosti Cloudu. Pokiaľ medzi tým nastane bežný pracovný deň, potom sa zľavy začínú počítať podľa štandardnej reakčnej doby. Nárok na zľavu je Zákazník povinný uplatniť písomne u Poskytovateľa, najneskôr však do 15 dní od posledného dňa mesiaca, v ktorom došlo k nedostupnosti Cloudu, pričom uplynutím tejto lehoty nárok Zákazníka na zaplatenie tejto zľavy zaniká. Tento článok o zľavách za nedostupnosť Cloudu sa neuplatní na vopred ohlásené nedostupnosti podľa ods. 6.1. týchto VOP a ďalej na nedostupnosť služby spôsobenú vyššou mocou, tj živelnou pohromou (záplavami, požiarom, zemetrasením, plošnými výpadkami rozvodu elektrickej energie, vojnovým stavom a pod.) alebo inými podobnými udalosťami, ktoré nastali nezávisle na vôli Poskytovateľa, nemôže ich ovplyvniť a bráni mu v splnení jeho povinností. Iná náhrada ako zľava (napr. náhrada ujmy, školy, ušlého zisku a pod.) podľa tohto odseku je vylúčená. Lehoty podľa tohto odseku začínajú bežať od riadneho hlásenia nedostupnosti Cloudu. Za riadne hlásenie nedostupnosti Cloudu sa považuje špecifikované ohlásenie nedostupnosti Cloudu Zákazníkom prostredníctvom Helpdesku.

6.3. V prípade, že Zákazník alebo ktorýkoľvek z Používateľov vlastným konaním, ktoré je v rozpore s:

6.3.1. dostupnou dokumentáciou poskytnutou Zákazníkovi (najmä Produktovým listom),

6.3.2. platným zmluvným dojednaním, alebo

6.3.3. týmito VOP

spôsobí nedostupnosť Cloudu, neuplatní sa zodpovednosť Poskytovateľa podľa predchádzajúceho odseku. Zákazník je v takomto prípade povinný nahradiť Poskytovateľovi všetky náklady s uvedením systémov, aplikácií a iných prostriedkov týmto konaním dotknutých do zodpovedajúceho stavu, ktorým sa rozumie stav umožňujúci riadne užívanie Informačného systému ELS. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť stratené dáta, zálohy a špecifikácie používateľského nastavenia. Stratené dáta Poskytovateľ nahradí uvedením do základného nastavenia.

6.4. Cloudové služby sú poskytované po dobu platnosti Zmluvy.

7. Podpora



7.1. Poskytovateľ sa na základe Zmluvy zaväzuje poskytovať Zákazníkovi služby Podpory Informačného systému ELS. Rozsah služieb Podpory je stanovený v týchto VOP.

7.2. V prípade vzniku akejkoľvek chyby je Zákazník povinný upovedomiť cez Helpdesk Poskytovateľa. Všeobecná reakčná doba pre začatie prác na odstránenie chyby je 7 (slovom „sedem“) pracovných dní. Všeobecná reakčná doba sa uplatní pre Chyby 2. kategórie. K odstráneniu chyby dôjde v najkratšom možnom termíne v nadväznosti na komplikovanosť chyby, rozsiahlosť a zložitosť jej riešenia. Má sa za to, že pri poruchách 2. kategórie je na odstránenie porúch dostatočná doba dvoch týždňov počínajúc od doby diagnostiky poruchy. V prípade Závad 1. kategórie sa uplatní kritická reakčná doba, ktorá činí 48 (slovom: „štyridsaťosem“) hodín, počas ktorých musia špecialisti Poskytovateľa začať s diagnostikou chyby a začať práce na jej odstraňovaní. Pri poruchách 1. kategórie sa predpokladá, že na ich odstránenie je postačujúca doba 3 (slovom: „tri“) pracovné dni od okamihu diagnostiky poruchy.

7.3. V prípade, že k nahláseniu akejkoľvek chyby dôjde v sobotu, v nedeľu alebo v štátny sviatok, prípadne v piatok po 18. hodine večer, začínajú reakčné doby podľa ods. 7.2. tohto článku VOP plynúť až od 8:00 nasledujúceho pracovného dňa.

7.4. V prípade, keď je na odstránenie chyby potrebné využitie vzdialeného prístupu k hardwarovému vybaveniu Zákazníka, sú lehoty podľa ods. 7.2. a 7.3. tohto článku VOP dodržané v prípade, že zamestnanci Poskytovateľa začnú s odstraňovaním chyby prostredníctvom programu vzdialeného prístupu. V takomto prípade je Zákazník povinný umožniť Poskytovateľovi odstraňovanie chyby pomocou vzdialeného prístupu, pričom je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť. V opačnom prípade sa Poskytovateľ nedostáva do omeškania s odstraňovaním danej chyby.

7.5. Lehoty na odstránenie chýb začínajú bežať od riadneho hlásenia chyby. Za riadne hlásenie chyby sa považuje špecifikované ohlásenie chyby Zákazníkom prostredníctvom Helpdesku.

8. Údržba

8.1. Poskytovateľ sa na základe Zmluvy zaväzuje poskytovať Zákazníkovi služby Údržby Informačného systému ELS. Rozsah služieb Údržby je stanovený v týchto VOP.

8.2. Odmena za poskytovanie služieb Údržby je zahrnutá v ročnej odmene za používanie Informačného systému ELS.

8.3. Poskytovateľ je povinný premietiť zmeny legislatívy do Informačného systému ELS v medziobdobí platnosti zmien do nadobudnutia ich účinnosti. Zmeny je povinný Poskytovateľ premietnuť do Informačného systému ELS najneskôr ku dňu účinnosti predpisov.

9. Ďalšie práva a povinnosti zákazníka

9.1. Zákazník zodpovedá za aktívny prístup a podporu zo svojej strany, bez ktorých nie je možné Informačný systém ELS a Cloud úspešne prevádzkovať. Zákazník je najmä povinný bezodkladne



informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na funkčnosť Informačného systému ELS a Cloudu. Zákazník je ďalej povinný nahlásiť Poskytovateľovi všetky bezpečnostné incidenty, ktoré súvisia so zariadeniami, z ktorých dochádza k napojeniu ku Cloudu.

9.2. Zákazník je povinný zaistiť si stabilné pripojenie k internetu, čo je základný predpoklad pre bezproblémovú funkčnosť Cloudu a poskytovanie Podpory a Údržby Informačného systému ELS.

9.3. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi náležitú súčinnosť v rámci plnenia Poskytovateľa podľa Zmluvy a týchto VOP, a to v potrebnej miere. V prípade, že Zákazník neposkytne Poskytovateľovi náležitú súčinnosť, nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením jednotlivých povinností podľa Zmluvy a týchto VOP. V prípade neposkytnutia súčinnosti Zákazníkom sa všetky lehoty predlžujú o dobu, počas ktorej Poskytovateľ nebol schopný plniť svoje povinnosti z dôvodu neposkytnutia súčinnosti Zákazníkom. Zákazník nemá v prípade neposkytnutia súčinnosti nárok na plnenie Poskytovateľa podľa Zmluvy v lehotách dojednaných v Zmluve či týchto VOP, ale v lehotách zohľadňujúci možnosti Poskytovateľa, a to najmä personálne.

9.4. Zákazník je povinný zaistiť, aby Používatelia nenahrávali, nezasielali alebo inak neukladali nie Cloud a do Informačného systému ELS obsah, ktorý by mohol obsahovať softvérový vírus alebo iné súbory a programy, ktoré by mohli zničiť, poškodzovať alebo limitovať funkcionality Informačného systému ELS či poškodiť a limitovať Cloud ako celok. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby Používatelia nenahrávali na Cloud a do Informačného systému ELS obsah, ktorého držanie alebo šírenie je v rozpore so zákonom, a ďalej obsah, ktorým je nepovolene zasahované do autorského práva tretej osoby alebo je súčasťou kriminálnej činnosti.

10. Ďalšie práva a povinnosti Poskytovateľa

10.1. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne, včas a v súlade so Zmluvou a týmito VOP.

10.2. Poskytovateľ je povinný vykonávať všetky úkony pri poskytovaní služieb podľa Zmluvy štandardnými spôsobmi. Štandardnými spôsobmi sa rozumejú postupy, ktoré sú obvyklé pri plnení obdobných plnení Poskytovateľom. V prípade, že vznikne potreba poskytnúť služby neštandardným spôsobom, je Poskytovateľ povinný vyžiadať si k takémuto postupu súhlas Zákazníka. Ak Zákazník neudelí k neštandardnému postupu súhlas, nezodpovedá Poskytovateľ za škodu, ktorá vznikne v dôsledku toho, že sa nepostupovalo neštandardným spôsobom. Ak udelí Zákazník Poskytovateľovi súhlas k neštandardnému postupu, je Poskytovateľ oprávnený tento neštandardný postup vyúčtovať vo forme hodinovej odmeny stanovenej v Cenníku.

10.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy bude konať v súlade s platnou legislatívou v oblasti kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Zaväzuje sa najmä k tomu, že nebude cielene pristupovať k žiadnym osobným údajom, ktoré sú v ním spravovaných systémoch umiestnené, pokiaľ k tomuto nedostane povolenie od Zákazníka. Pokiaľ už by náhodne Poskytovateľ či niektorý z jeho špecialistov na osobné údaje v systéme umiestnené narazil, potom sa zaväzuje bezodkladne ukončiť činnosť, ktorá k tomu viedla, a vykonať ju iným spôsobom, ktorý nebude zahŕňať prístup k



osobným údajom. Pokiaľ tu iná možnosť nie je, potom je Poskytovateľ povinný vyžiadať si súhlas Zákazníka s tým, že bude nutné pracovať s osobnými údajmi fyzických osôb. Pokiaľ tento súhlas nie je udelený, potom Poskytovateľ nezodpovedá za to, že nebude možné Podporu a Údržbu v tomto rozsahu vykonávať. Pokiaľ Poskytovateľ či jeho špecialisti náhodne získajú prístup k osobným údajom fyzických osôb, potom je ich povinnosťou zachovávať o týchto osobných údajoch mlčanlivosť a pokiaľ boli tieto údaje uložené kdekoľvek mimo systému Zákazníka, potom tieto osobné údaje bezodkladne zničiť.

11. Zodpovednosť

11.1. Poskytovateľ a Zákazník nezodpovedajú za škody spôsobené druhej zmluvnej strane zásahom vyššej moci. Za zásah vyššej moci sa rozumie najmä vojnový stav, prírodné katastrofy, pandémie a pod.

11.2. Poskytovateľ a Zákazník nezodpovedajú za omeškanie, ktoré bolo spôsobené v dôsledku konania druhej zmluvnej strany. Poskytovateľ a Zákazník súčasne nezodpovedajú za omeškanie vzniknuté v dôsledku okolností vzniknutých proti ich vôli, ktorým nemohli zabrániť, a ktorých vznik nemohli pri použití náležitej starostlivosti predpokladať. Zodpovednosť Poskytovateľa a Zákazníka nie je vylúčená v prípadoch, keď daná zmluvná strana už bola v omeškaní s plnením svojich povinností podľa Zmluvy.

11.3. Zákazník nesie plnú zodpovednosť za používanie Informačného systému ELS Používateľovi a za akcie vykonané týmito Používateľmi. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby sa Používatelia riadili týmito VOP, Zmluvou a dostupnou dokumentáciou poskytnutou Poskytovateľom (najmä Produktovým listom).

12. Sankcie

12.1. V prípade porušenia ktoréhokoľvek ustanovenia článku 4. týchto VOP Zákazníkom či Používateľom je Zákazník povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 6.000 € (slovom: šesť tisíc euro). Vznik povinnosti zaplatiť túto zmluvnú pokutu je oddelenou zodpovednosťou od náhrady škody spôsobenej v súvislosti s porušením daných povinností, a tiež od bezdôvodného obohatenia.

13. Platobné podmienky

13.1. Všetky faktúry-daňové doklady musia obsahovať náležitosti stanovené zákonom. Splatnosť každej jednotlivéj faktúry-daňového dokladu je 14 (slovom: „štrnásť“) kalendárnych dní.

13.2. Faktúry-daňové doklady, budú Zákazníkom Poskytovateľovi hradené bezhotovostným prevodom, a to na bankový účet uvedený na tejto faktúre-daňovom doklade.

13.3. Všetky faktúry-daňové doklady vystavené Poskytovateľom na základe Zmluvy sú uhradené okamihom pripísania čiastky uvedenej na faktúre-daňovom doklade na účet Poskytovateľa.

14. Ochrana osobných údajov



14.1. Zo strany Poskytovateľa môžu byť spracovávané osobné údaje, ktoré boli importované či vložené do Informačného systému ELS, a to však vždy iba za účelom plnenia Zmluvy.

14.2. V prípade potreby môžu byť Poskytovateľom spracovávané nasledujúce typy osobných údajov subjektov údajov:

14.2.1. Identifikačné údaje: Meno, Priezvisko, Titul, Oslovenie, dátum narodenia, akademický titul a pod.

14.2.2. Adresné údaje a kontaktné údaje: Bydlisko, Kontaktná adresa, Telefón, e-mail a pod.

14.2.3. Údaje o zmluvnom vzťahu, výška platieb, údaje o výške preddavkov, výška prípadnej zmluvnej pokuty, údaj o omeškaní s úhradou prípadnej zmluvnej pokuty, údaj o prípadnej výške spôsobenej škody.

14.2.4. Bankové údaje (číslo účtu).

14.3. Poskytovateľom môžu byť v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy spracovávané osobné údaje o nasledujúcich kategóriách subjektov údajov:

14.3.1. Zamestnanci a iní pracovníci Zákazníka.

14.3.2. Štatutárni a iní zástupcovia Zákazníka.

14.3.3. Obchodní partneri Zákazníka.

14.3.4. Štatutárni a iní zástupcovia partnerov Zákazníka.

14.4. Spracovanie osobných údajov podľa Zmluvy môže prebiehať iba po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy. V prípade ukončenia Zmluvy môžu byť osobné údaje spracovávané po dobu 30 dní od ukončenia Zmluvy.

14.5. Poskytovateľ smie spracovávať osobné údaje importované Zákazníkom do Informačného systému ELS iba za účelom plnenia Zmluvy a spracovávať ich len podľa doložených pokynov Zákazníka, a to vrátane otázok odovzdania osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. V prípade, že odovzdanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii ukladá právo EÚ alebo Slovenskej republiky, Poskytovateľ musí Zákazníka informovať o tejto právnej požiadavke pred daným spracovaním, a to okrem prípadov, kedy by toto právne predpisy zakazovali z dôvodov verejného záujmu.

14.6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracovávať osobné údaje importované Zákazníkom, resp. jednotlivými Používateľmi, do Informačného systému ELS, zaviazali k mlčanlivosti, alebo aby sa na nich vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti.

14.7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súlade s ustanoveniami GDPR prijme všetky potrebné technické a organizačné opatrenia, aby zaistil úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu riziku, a to s ohľadom na stav techniky, náklady na vykonanie, povahu, rozsah, kontext, a účely, a ďalej k rôzne závažným rizikám pre práva a slobody fyzických osôb.

14.8. Poskytovateľ nie je oprávnený v rámci spracovania osobných údajov pre Zákazníka zapojiť ďalšieho spracovateľa (v zmysle GDPR), a to bez predchádzajúceho konkrétneho písomného povolenia



Zákazníka. V prípade, že Poskytovateľ zapojí do spracovania s predchádzajúcim konkrétnym písomným súhlasom Zákazníka ďalšieho spracovateľa, musí byť s týmto ďalším spracovateľom uzatvorená písomná zmluva, ktorej obsahom bude záväzok ďalšieho spracovateľa plniť rovnaké povinnosti vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov a ich ochrane, aké sú Poskytovateľovi stanovené GDPR. Takýto ďalší spracovateľ súčasne musí poskytnúť náležité záruky, že prijal dostatočné technické a organizačné opatrenia, aby ním vykonávané spracovanie spĺňalo požiadavky GDPR.

14.9. Poskytovateľ so Zmluvou zaväzuje, že bude Zákazníkovi nápomocný pri zabezpečovaní súladu so všetkými povinnosťami súvisiacimi so zabezpečením a ochranou osobných údajov.

14.10. Poskytovateľ so Zmluvou zaväzuje Zákazníkovi poskytnúť všetky informácie a dokumenty potrebné na doloženie toho, že boli splnené povinnosti týkajúce sa osobných údajov stanovené Zmluvou, týmito VOP a GDPR.

14.11. Poskytovateľ so Zmluvou zaväzuje, že Zákazníkovi umožní vykonanie auditu za účelom zistenia, či sú osobné údaje spracovávané v súlade so Zmluvou, týmito VOP, GDPR a právnym poriadkom. Zákazník je oprávnený poveriť vykonaním auditu iného audítora. Náklady na vykonanie takéhoto auditu znáša iba Zákazník. Zákazník je povinný informovať Poskytovateľa o vykonaní auditu najmenej 30 kalendárnych dní vopred. Ak hrozí nebezpečenstvo z omeškania, je táto lehota 14 kalendárnych dní. Zákazník je oprávnený vykonať audit len a iba v takom rozsahu, ktorý je potrebný na doloženie súladu spracovania osobných údajov s GDPR. Poskytovateľ je na základe Zmluvy povinný Zákazníkovi umožniť vykonanie auditu len v potrebnej miere, pričom nie je povinný umožniť Zákazníkovi vykonanie auditu v rozsahu, ktorý by ohrozil bezpečnosť a systém ochrany osobných údajov. Poskytovateľ je povinný umožniť Zákazníkovi vykonanie auditu iba v rozsahu týkajúcom sa výlučne Zákazníka. V rámci vykonania auditu nesmie byť porušené GDPR.

14.12. Poskytovateľ so Zmluvou zaväzuje, že bez zbytočného odkladu (najneskôr do 24 hodín od zistenia) na svoje náklady ohlásí Zákazníkovi akýkoľvek prípad porušenia zabezpečenia osobných údajov a poskytne Zákazníkovi popis daného prípadu, a to vrátane kategórií a približného rozsahu/množstva dotknutých dát, kategórií a približného počtu dotknutých subjektov údajov, popisu možných dôsledkov prípadu porušenia, popisu prijatých alebo navrhovaných opatrení a nápravných opatrení, prípadne iných prostriedkov na zmiernenie nepriaznivých následkov a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré si môže vyžiadať Zákazník, subjekt údajov alebo ÚOOÚ.

14.13. Pokiaľ je to možné, je Poskytovateľ povinný byť Zákazníkovi nápomocný prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení pre splnenie Zákazníkovi povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv subjektov údajov a ďalších povinností Zákazníka vyplývajúcich z GDPR, a to bez zbytočného odkladu po vyzvaní Zákazníkom, najneskôr však do 7 pracovných dní.

15. Doručovanie

15.1. Všetka komunikácia medzi Poskytovateľom a Zákazníkom bude realizovaná prostredníctvom elektronickej komunikácie, a to e-mailov. Pre komunikáciu s Poskytovateľom budú e-maily Zákazníkom zasielané na e-mailovú adresu: info@ha-soft.sk, pričom pre komunikáciu so Zákazníkom budú e-maily Poskytovateľom zasielané na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú Zákazníkom v rámci požiadavkového formulára na E-shopu Poskytovateľa podľa článku 2 ods. 2. bodu 2.2.3. týchto VOP.



Každá e-mailová správa sa má za doručенú druhej Zmluvnej strane 3. (slovom: „tretím“) dňom jej odoslania, ak nebude adresátom správy preukázané, že táto bola doručená neskôr.

15.2. Ak vyžaduje akákoľvek písomnosť či správa od niektorej zo Zmluvných strán schválenie, potvrdenie či súhlas alebo stanovisko, nebude poskytnutie vyžadovaného konania bez objektívnej príčiny zadržované alebo oneskorované.

16. Postúpenie a započítanie

16.1. Postúpenie práv a povinností zo Zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu druhej Zmluvnej strany je vylúčené.

17. Ukončenie Zmluvy

17.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

17.2. Zmluva môže byť ukončená len z dôvodu definovaných v týchto VOP.

17.3. Zmluva môže byť kedykoľvek ukončená na základe písomnej dohody Zmluvných strán.

17.4. Zmluva môže byť ukončená taktiež neuhradením ceny za užívanie Informačného systému ELS na nasledujúce zúčtovacie obdobie podľa článku 3 VOP. V prípade, že Zákazník neuhradí Poskytovateľovi cenu za užívanie Informačného systému ELS na ďalšie zúčtovacie obdobie (v zmysle článku 3. ods. 3.2. týchto VOP), ukončuje sa Zmluva k poslednému dňu aktuálneho zúčtovacieho obdobia.

17.5. Zákazník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade omeškania Poskytovateľa s vykonaním Implementácie dlhším ako 15 (slovom: „pätnásť“) kalendárnych dní, za ktoré Poskytovateľ zodpovedá. V takomto prípade je Zákazník povinný Poskytovateľa na omeškanie písomne upozorniť a poskytnúť mu dodatočnú lehotu na nápravu, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (slovom: „desať“) kalendárnych dní.

17.6. Poskytovateľ môže Zmluvu vypovedať:

17.6.1. bez udania dôvodu s tým, že v takomto prípade Zmluva ukončuje k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, za ktoré už Zákazník uhradil Poskytovateľovi cenu za používanie Informačného systému ELS,

17.6.2. pokiaľ Zákazník opakovane koná v rozpore s dostupnou dokumentáciou (napr. produktovým listom) alebo so Zmluvou či týmito VOP, a to napriek tomu, že na to bol Poskytovateľom aspoň raz upozornený. V takomto prípade má právo Poskytovateľ Zmluvu vypovedať bez výpovednej doby.

17.7. Zákazník môže Zmluvu vypovedať:

17.7.1. bez udania dôvodu s tým, že v takomto prípade Zmluva ukončuje k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, za ktoré už Zákazník uhradil Poskytovateľovi cenu za používanie Informačného systému ELS,

17.7.2. v prípade podstatného porušovania Zmluvy Poskytovateľom, najmä v prípade porušenia lehôt na odstraňovanie chýb podľa článku 7 týchto VOP o dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní, alebo v



prípade porušenia lehôt podľa ods. 6.2. článku 6 týchto VOP o dobu dlhšiu ako 7 kalendárnych dní, a to napriek tomu, že na možnosť výpovede Zmluvy bol Poskytovateľom aspoň raz upozornený a v lehote 3 kalendárnych dní nebola zjednaná náprava, to bez výpovednej doby.

17.8. Po Ukončení Zmluvy Poskytovateľ zaistí, že Zákazník bude mať prístup k všetkým dátam, ktoré boli Zákazníkom a jednotlivými Používateľmi zhotovené, spracované, alebo uložené v priebehu používania Informačného systému ELS, a to tak, že po dobu 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní od ukončenie Zmluvy bude Zákazníkovi, resp. jednotlivým Používateľom, umožnené používanie Používateľských účtov. V tejto lehote 30 (slovom: tridsiatich) kalendárnych dní je zákazník povinný vykonať export všetkých svojich dát vnesených do Informačného systému ELS.

17.9. Zákazník berie na vedomie, že po uplynutí lehoty stanovenej v ods. 17.8. tohto článku VOP vykoná Poskytovateľ deaktiváciu Používateľských účtov Zákazníka, pričom budú nenávratne vymazané všetky dáta, ktoré boli Zákazníkom a jednotlivými Používateľmi zhotovené, spracované, alebo uložené v priebehu používania Informačného systému ELS.

17.10. V prípade, že dôjde k ukončeniu Zmluvy na základe výpovede Poskytovateľa, a to z dôvodov uvedených v bode 17.6.2 týchto VOP, neuplatní sa ods. 17.8. týchto VOP, pričom používateľské účty Zákazníka budú deaktivované ku dňu ukončenia Zmluvy. V takomto prípade vykoná Poskytovateľ v lehote 30 kalendárnych dní od ukončenia Zmluvy export dát Zákazníka vo formáte [doplniť], pričom Zákazníkovi takto exportované dáta poskytne prostredníctvom Cloudu Poskytovateľa. O vytvorení exportu informuje Poskytovateľ e-mailom Zákazníka. Po zaslaní informácie o exporte dát Zákazníkovi beží lehota 10 (slovom: desať) kalendárnych dní, v rámci ktorej môže Zákazník vytknúť vady a odchýlky v dátach. V prípade oprávnených výhrad Zákazníka Poskytovateľ vady a odchýlky odstráni a vykoná opravený export dát.

17.11. Poskytovateľ neposkytuje Zákazníkovi službu dátového depozitára.

17.12. Poskytovateľ neposkytuje Zákazníkovi prevodníky, ani nástroje pre iné softvérové riešenia.

18. Riešenie sporov a voľba práva

18.1. V prípade vzniku akéhokoľvek sporu týkajúceho sa plnenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo týchto VOP, a to ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, vyvinú obe Zmluvné strany náležitú snahu, aby bol predmetný spor vyriešený interne medzi oboma Zmluvnými stranami, a to prostredníctvom rokovania štatutárnych zástupcov Zmluvných strán, alebo prostredníctvom iných oprávnených zástupcov.

18.2. Právne vzťahy založené Zmluvou, resp. práva a povinnosti zo Zmluvy, rovnako tak aj právne vzťahy zo súvisiaceho zaistenia, sa riadia výhradne českým právom a českým právnym poriadkom.

18.3. Spory vznikajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, budú rozhodované všeobecnými súdmi Slovenskej republiky. Miestne príslušným súdom pre rozhodovanie takýchto sporov je Okresný súd v Banskej Bystrici.



19. Zmena VOP

19.1. Poskytovateľ môže tieto VOP jednostranne meniť. Akákoľvek zmena VOP sa stáva účinnou voči Zákazníkovi až prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v rámci ktorého k zmene VOP došlo. V prípade, že Zákazník so zmenou VOP nesúhlasí, môže využiť svoje právo neuhradiť cenu za užívanie Informačného systému ELS pre nasledujúce zúčtovacie obdobie, v dôsledku čoho dôjde k ukončeniu Zmluvy. Pokiaľ Zákazník aj napriek oznámenej zmene VOP uhradí cenu za užívanie Informačného systému ELS pre nasledujúce zúčtovacie obdobie, je voči Zákazníkovi zmena VOP účinná.

19.2. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť Cenník, pričom pre zmenu Cenníka sa uplatní úprava obsiahnutá v ods. 19.1. tohto článku VOP.

19.3. Poskytovateľ môže jednostranne meniť Produktový list. Obvyklá zmena zahŕňa rozšírenie služieb, pričom takáto zmena nezakladá žiadne právo Zákazníka. Pokiaľ by Poskytovateľ zmenou podľa tohto odseku rozsah služieb obmedzoval, Zákazník má rovnaké práva a povinnosti ako v prípade zmeny VOP podľa ods. 19.1. tohto článku VOP.

20. Záverečné ustanovenia

20.1. Zákazník a Poskytovateľ sú povinní zachovávať mlčanlivosť ohľadom spracovávaných osobných údajov, bezpečnostných opatrení a všetkých ďalších informácií, ktoré sa dozvedeli za trvania zmluvného vzťahu podľa Zmluvy, a v rovnakej šírke sú povinní zaviazat' svojich zamestnancov alebo iné osoby v obdobnom postavení. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po ukončení Zmluvy.

20.2. Zákazník uzavretím Zmluvy prehlasuje, že je podnikateľom a uzatvára Zmluvu pri svojom podnikaní.

20.3. Ak je alebo stane sa ktorákoľvek z dojednaní Zmluvy či VOP (alebo jeho časť), neúčinným, neplatným, nevynútiteľným či neuskutočiteľným, sú Zmluvné strany povinné nahradiť dodatkom k Zmluve neúčinné, neplatné, nevynútiteľné alebo nevykonateľné dojednania inými účinnými, platnými, vynútiteľnými či uskutočiteľnými ustanoveniami, ktoré sa z hľadiska zmyslu a účelu blížia pôvodným dojednaniám do tej miery, že možno rozumne predpokladať, že by zmluvné strany uzavreli Zmluvu aj v tomto znení. Pokiaľ by nebolo možné takéto dojednanie nájsť, nemení neúčinnosť, neplatnosť, nevynútiteľnosť či neuskutočiteľnosť jedného alebo viacerých dojednaní platnosť Zmluvy alebo VOP ako celku, ibaže by neúčinné, neplatné, nevynútiteľné alebo neuskutočiteľné ustanovenia mali pre Zmluvu tak podstatný význam, že možno rozumne predpokladať, že by Zmluvné strany Zmluvu bez dojednania neuzavreli. Podobná úprava platí aj pre existenciu medzery v dojednaniach.

20.4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.11.2023